



**“Encontros com
sensibilizadores
para o atendimento
integral da
População
LGBTQIA+”**

Como surgiu a idéia???



Equipe UBS VI Itapema - Capacitação técnica mar/2022



Plano A

- Visitar cada uma das unidades de Itaquera realizando uma roda de conversa com a equipe de profissionais sobre questões básicas do atendimento da Pop LGBTQIA+

20 UBS's

04
UBS/AMA

01 CAPS
ÁLCOOL E
DROGAS

01 URSI

02 CAPS
INFANTO
JUVENIL

01 AMB
ESPECIALIDADES

01 HOSP
MUN

01
UPA

01 CRST

01
CECCO

01 CAPS
ADULTO

01 CER

02
RESIDÊNCIAS
TERAPÊUTICAS

01
UVIS

01 SAE

1 AMA
E

01
CEO

01
EMAD



PLANO B

- Reunir ao menos um representante de cada serviço para discutirmos questões pertinentes à saúde da População LGBTQIAP+
- Iniciamos com encontros mensais



Resultados Atingidos

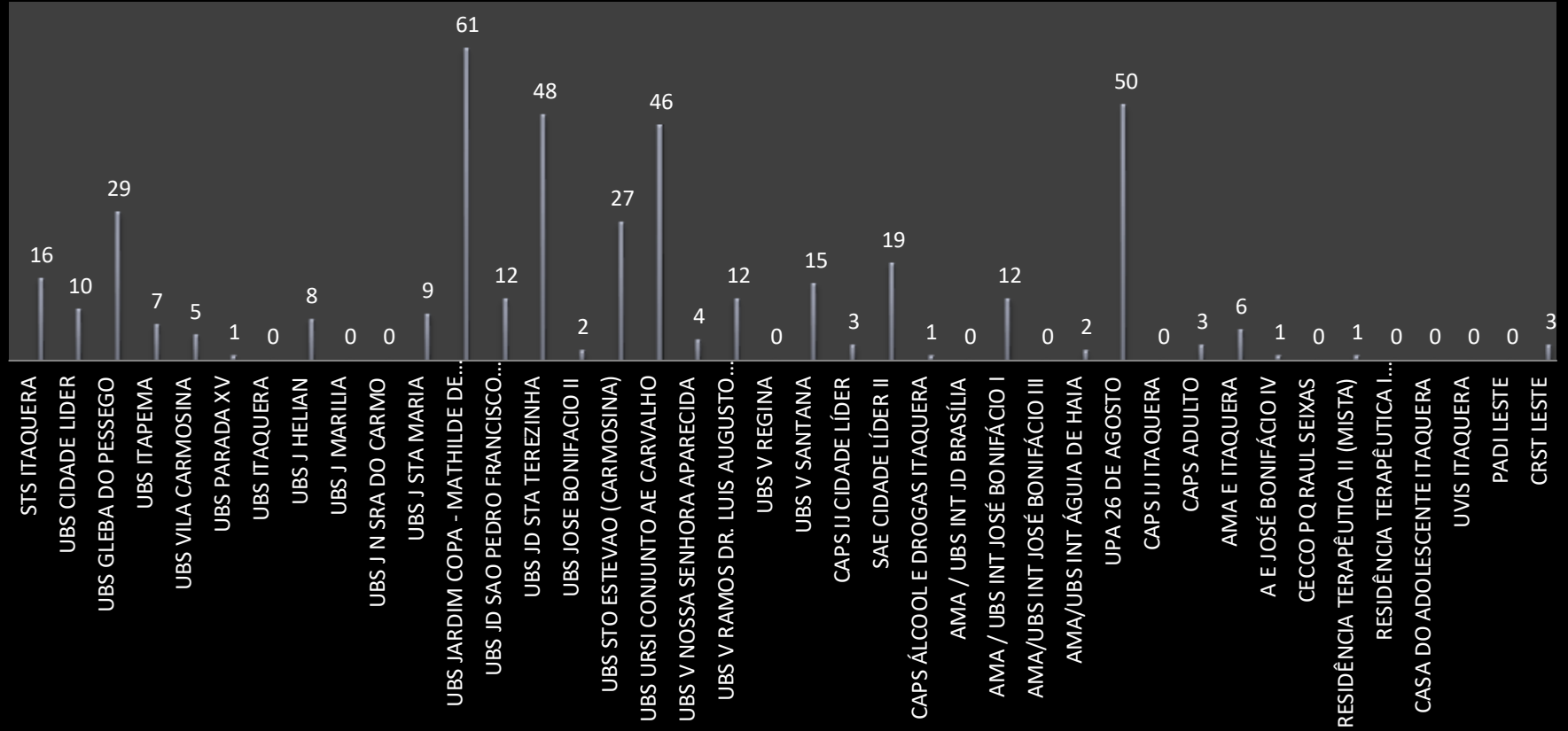


- Engajamento do grupo de sensibilizadores
- Enriquecimento teórico sobre o tema
- Busca de atendimento pela população LGBTQIAP+
- Acolhimento e permanência dos usuários nos serviços
- Discussões de casos nos serviços com a equipe



Além das discussões propostas pelos serviços, utilizamos como forma de avaliação da ação do grupo dentro dos serviços a realização de pesquisa sobre conceitos básicos relacionados à população LGBTQIAP+. Esta pesquisa foi realizada no período entre 01/09/2022 e 29/09/2022.

PROFISSIONAIS PARTICIPANTES POR UNIDADE DA STS ITAQUERA



Questões levantadas pelos participantes da pesquisa

COMO ME DIRECIONAR?
QUAL PRONOME UTILIZAR?
COMO FALAR SEM QUE A PESSOA SE SINTA OFENDIDA?

EXPOSIÇÃO DA PESSOA NÃO TER LOCAL ADEQUADO, MAIS RESERVADO

NENHUMA

POPULAÇÃO AGRESSIVA NÃO ACEITAM AS ORIENTAÇÕES, ENTENDEM TUDO COMO PRECONCEITO

MAIS CONHECIMENTO SOBRE O TEMA

Resultados da pesquisa realizada junto a todos os profissionais dos serviços de Itaquera entre 01/09/2022 e 29/09/2022.

Concluimos que em algumas unidades o diálogo tem sido bem difícil, impactando na dificuldade de manejo por parte dos funcionários e, principalmente, não atendendo as necessidades de saúde da população LGBTQIAP+.

Desafios

- Manter os encontros (PLAMEP)
- Ampliar o número de participantes
- Acessar diretamente as unidades com baixa adesão
- Participar das discussões dentro dos serviços
- Realizar ações no território dando visibilidade à população LGBTQIAP+
- Estruturar um novo polo de harmonização no território

Apesar de todas as dificuldades, nós
acreditamos que ...



NOSSOS SERVIÇOS CONSEGUEM ATENDER AS NECESSIDADES DOS NOSSOS USUÁRIOS NO QUE SE REFERE À PROMOÇÃO DE SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA. É PRECISO QUE MELHOREMOS NOSSA PERCEPÇÃO SOBRE TODAS AS POTENCIALIDADES DO SERVIÇO E SOBRE A NOSSA PRÓPRIA CAPACIDADE DE SUPRIR E SANAR NECESSIDADES QUE NEM MESMO O USUÁRIO RECONHECE EM SI.

Nossa equipe é formada por:

**Abraão
Caravelas**



**Ariel
Ken**

Camila Balbine

**Gabriela
Guimarães**